

## Focusgruppe Beteiligungskultur in der Verwaltung:



# Bürgerkommune: Qualifizierung und Personalentwicklung für Verwaltungsmitarbeiter/innen

Nürtingen, 23./ 24. April 2009



## Corporate Citizenship – Personalentwicklung und Transfer bei der Stadt Essen

Entscheidend für eine Bürgerkommune sind **Verwaltungsmitarbeiter/innen**,

- die **Führungskräfte und Politik als Vorbilder** in offenen, diskursiven, ergebnisorientierten und fairen Prozessen wahrnehmen dürfen,
- die den Nutzen und den Wert von offener Kommunikation und von Kooperationen mit engagierten Bürger/innen, Institutionen, Wirtschaftsunternehmen etc. und innerhalb der Verwaltung **selbst erleben** dürfen,
- die sich als **Dienstleister/innen** für die Stadtgesellschaft verstehen (Auftraggeber sind die Bürger/innen!)
- und als solche **wertgeschätzt werden** von der Verwaltungsspitze, der Politik, den Kolleg/innen und den Bürger/innen

## Corporate Citizenship – Personalentwicklung und Transfer bei der Stadt Essen

Die Stadt Essen hat **ca. 9.300 Mitarbeiter/innen**.

Bislang haben

- **736 Sachgebiets- und Gruppenleitungen +**
- **163 Abteilungsleitungen**

an den verpflichtenden Führungs-  
kräftefortbildungen teilgenommen.

Die Amtsleitungsrunden und -workshops  
besuchen **65 Fachbereichsleitungen**.

**Auszubildende bei der Stadt Essen:**

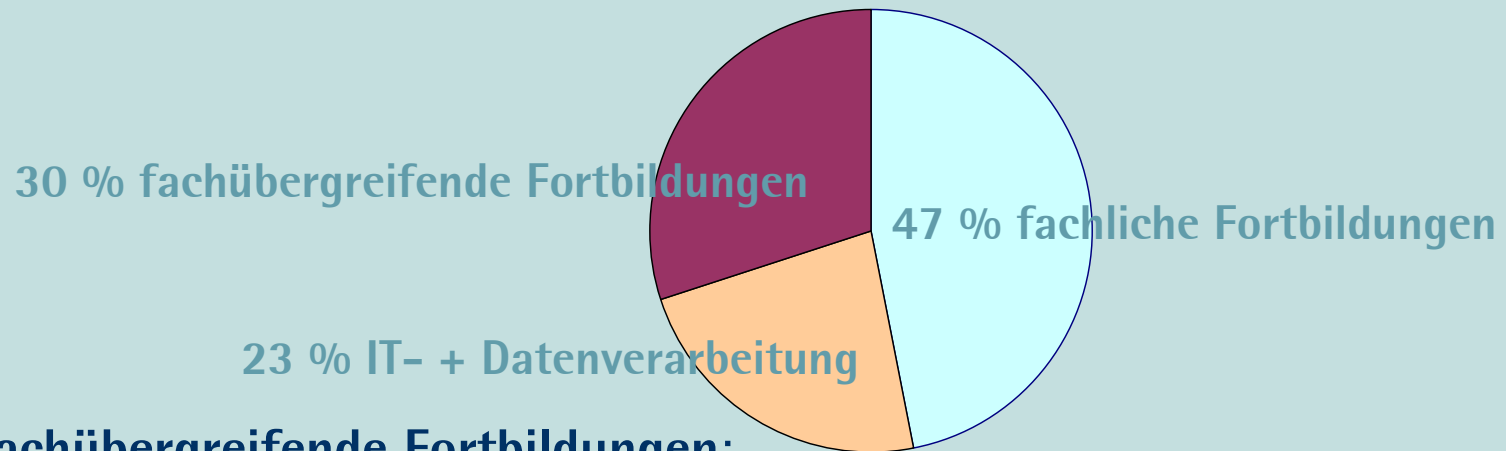
- **Verwaltungsberufe: 116**
- **gewerblich-technischer Bereich: 167**



Stand: September 2008

## Fortbildungsprogramm für Mitarbeiter/innen:

253 Seminarangebote (in 2008, ohne Führungskräftefortbildung)



### Sparten der **fachübergreifende Fortbildungen**:

- Sprachen
- Konfliktbewältigung + -vermeidung
- Kommunikation, Verhandlung und Beratung
- Ausbilden, Lehren und Lernen
- Rhetorik, Präsentation und Moderation
- Arbeitstechniken und -methoden
- Wissensmanagement
- Team- und Persönlichkeitsentwicklung

„Soft Skills“ für  
Kooperation und  
Bürgerbeteiligung

**Verpflichtende Führungskräftefortbildung:**

„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“

„Dafür engagiere ich mich!“ – Mitarbeiter/innen stellen im Intra- und Internet jeden Monat ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship – Personalentwicklung und Transfer bei der Stadt Essen**

Beteiligung von Mitarbeiter/innen am „Ruhrdax“

Projekt **ESSEN.aktiv** – städt. Auszubildende engagieren sich sozial

**Transfer:** Mitarbeit in Netzwerken; **Öffentlichkeitsarbeit;** Amtsleitungsrounds; Lehre, Aus- + Fortbildung; Publikationen; Einbeziehung in PG

Kooperationen mit der **Ehrenamt Agentur Essen e.V.**



## Führungsfortbildung zum Thema Bürgerengagement/ Bürgerorientierung

- Verpflichtende Führungskräftefortbildung im Baukastensystem bei der Stadt Essen seit 2002
- seit Juli 2004: zweitägiger Baustein  
**„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“**
- **Zielgruppe:** Sachgebiets-, Gruppenleitungen sowie Abteilungsleitungen
- **Themen:** z.B.
  - Warum sollte eine Kommune BE/ Ehrenamt ermöglichen?
  - Bürgerkommune Essen
  - Erfolgsfaktoren und Nutzen von BE sowie Stolpersteine, Konflikte, ...
  - Schlüsselqualifikationen der Mitarbeiter/innen
  - Haltung Mitarbeiter/innen und Bürger/innen gegenüber



**Verpflichtende  
Führungskräfte-  
fortbildung:**  
„Engagement wecken  
und Mitarbeiter/innen  
motivieren“



## Führungsfortbildung zum Thema Bürgerengagement/ Bürgerorientierung

Verpflichtende  
Führungskräfte-  
fortbildung:  
„Engagement wecken  
und Mitarbeiter/innen  
motivieren“



## Verpflichtende Führungs- kräftefortbildung:

„Engagement wecken und  
Mitarbeiter/innen motivieren“

## „Dafür engagiere ich mich!“ –

Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet jeden Monat  
ihr privates Engagement vor

## Corporate Citizenship – Personalentwicklung und Transfer bei der Stadt Essen

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „**Ruhrdax**“

**Transfer:** Mitarbeit in Netz-  
werken; **Öffentlichkeitsarbeit**; Amts-  
leitungsrunden; Lehre, Aus- + Fort-  
bildung; Publikationen;  
Einbeziehung in PG

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt**  
**Agentur Essen e.V.**



## ESSEN.aktiv – städtische Auszubildende engagieren sich sozial

- seit 2006;
- in 2008 ca. 130 Auszubildende in 45 Projekten
- Projektbörse in Kooperation mit der Ehrenamt Agentur Essen e.V.
- Begleitung der Projekte durch Mentoren/innen
- Einsatz von bis zu drei Arbeitstagen wird als Dienstzeit anerkannt
- Abschlussveranstaltung mit Dokumentation und Übergabe des Zertifikates
- Bestandteil der städtischen Ausbildung



Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

**Ausblick:** Ausweitung auf alle Beschäftigten, vorauss. ab Sommer 2009

## ESSEN.aktiv

Projekt ESSEN.aktiv –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial



**Verpflichtende Führungs-  
kräftefortbildung:**

„Engagement wecken und  
Mitarbeiter/innen motivieren“

**„Dafür engagiere ich mich!“ –**

Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet jeden Monat  
ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am **„Ruhrdax“**

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

**Transfer:** Mitarbeit in Netz-  
werken; **Öffentlichkeitsarbeit;** Amts-  
leitungsrunden; Lehre, Aus- + Fort-  
bildung; Publikationen;  
Einbeziehung in PG

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt  
Agentur Essen e.V.**

## Dafür engagiere ich mich!

Mitarbeiter/innen der Stadt Essen stellen im Intra- und Internet ihr privates Engagement vor:

- Greyhoundprotection International (GPI)
- Pfarrgemeinde St. Barbara: Pfarrgemeinderat, Kommunionsskatechet, u.v.m.
- SOLISA Freundeskreis e.V.: Veranstaltungen für Bildungsprojekte in Mali
- Behindertenreferat im Ev. Stadtkirchenverband: Freizeiten mit geistig Behinderten
- Tauch-Sport-Club Mülheim/ Ruhr e.V.: Seepferdchenkurse
- Förderkreis Schüler und Lehrlingsbildung Essen e.V.: Mitglied des Vorstandes
- Verein Schuldnerhilfe e.V.: Initiator und Vorsitzender
- Selbsthilfe Lebertransplantierte Deutschland e.V.: Beratung
- Kindertagesstätte Pfiffikus: Vorlesen, Reden, Spielen und Unterstützung bei Projekten
- Freiwillige Feuerwehr: Feuerwehrmitglied und Jugendgruppenleiter
- Schützenverein in Neuss: Schützenprinzessin + Organisation von Veranstaltungen
- Pfarrgemeinde St. Franziskus: Kirchenschweizer
- Kinderdorf Rio e.V.: Öffentlichkeitsarbeit, Spendenakquise und Hilfe vor Ort
- Gesellschaft für Deutsch-Russische Begegnung in Essen e.V.: Vorstandsarbeit
- EHC Moskitos Essen e.V.: Trainer beim Inlineskater-Hockey sowie Vorstandstätigkeiten
- Agaporniden in Not e.V.: Beraterin rund um Papageien- und Sittichfragen

„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet ihr privates  
Engagement vor

u.v.m.

## Dafür engagiere ich mich!

Mitarbeiter/innen der Stadt Essen stellen ihr privates Engagement vor:

*Verein Schuldnerhilfe e.V.*



*Kinderdorf Rio e.V.*



„Dafür engagiere ich mich!“ –  
Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet ihr privates  
Engagement vor



*EHC Moskitos  
Essen e.V.*



*Kirchenschweizer*



*Kindertagesstätte Pfiffikus*



*Schützenverein*

**Verpflichtende Führungs-  
kräftefortbildung:**

„Engagement wecken und  
Mitarbeiter/innen motivieren“

**„Dafür engagiere ich mich!“ –**

Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet jeden Monat  
ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „**Ruhrdax**“

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

**Transfer:** Mitarbeit in Netz-  
werken; **Öffentlichkeitsarbeit**; Amts-  
leitungsrunden; Lehre, Aus- + Fort-  
bildung; Publikationen;  
Einbeziehung in PG

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt  
Agentur Essen e.V.**

## Beteiligung von Mitarbeiter/innen am „Ruhrdax – Wirtschaft trifft Ehrenamt“

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „Ruhrdax“

- **Handelsbörse** für die Bedarfe gemeinnütziger Einrichtungen und die ehrenamtlichen Unterstützungsangebote von Wirtschaftsunternehmen
- Beteiligung von Mitarbeiter/innen-Teams der **Stadt Essen als Unternehmen** mit einem Angebot von ehrenamtlichen Leistungen.
- Z.B. Anstreich- und Gartenarbeiten, Computerkurse, Bau einer Rollstuhlrampe für eine Kita
- **Nutzen** für die Einrichtungen in der Region
- **Viel Spaß und viele neue Einblicke:** in Bereiche, mit denen man sonst gar nicht in Berührung kommt und in Fähigkeiten von Kolleg/innen, die sich im normalen Arbeitsalltag nicht zeigen ...
- **Berichte und Werbung** im Intranet der Stadt Essen für Beteiligung am Ruhrdax



## Beteiligung von Mitarbeiter/innen am „Ruhrdax – Wirtschaft trifft Ehrenamt“

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „Ruhrdax“



**Verpflichtende Führungskräftefortbildung:**

„Engagement wecken und Mitarbeiter/innen motivieren“

**„Dafür engagiere ich mich!“ –**

Mitarbeiter/innen stellen im Intra- und Internet jeden Monat ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Beteiligung von Mitarbeiter/innen am „**Ruhrdax**“

Projekt **ESSEN.aktiv** – städt. Auszubildende engagieren sich sozial

**Transfer:** Mitarbeit in Netzwerken; **Öffentlichkeitsarbeit;** Amtsleitungsrounds; Lehre, Aus- + Fortbildung; Publikationen; Einbeziehung in PG

Kooperationen mit der **Ehrenamt Agentur Essen e.V.**

## Öffentlichkeitsarbeit

- Internetservice Bürgerengagement:
  - Einbeziehung der Fachbereiche über deren Internetseiten
  - Intranetquiz
- regelmäßige Berichte im städtischen Intranet z.B. über
  - Ruhrdax: Termine, Aufrufe, Aktionen der Fachbereiche
  - pico-bello-SauberZauber: Termine, Aufrufe, Aktionen
  - Unterstützungsaufrufe der Ehrenamt Agentur Essen e.V.: z.B. für Patenschaftsprojekte
- Berichte im städtischen Mitteilungsblatt über Themen, Aktionen, Mitarbeiter/innen

Transfer:  
Öffentlichkeitsarbeit



Bürger**ENGAGEMENT**  
essen.de/buergerengagement



Büro Stadtentwicklung

STADT  
ESSEN

**Verpflichtende Führungs-  
kräftefortbildung:**

„Engagement wecken und  
Mitarbeiter/innen motivieren“

**„Dafür engagiere ich mich!“ –**

Mitarbeiter/innen stellen im  
Intra- und Internet jeden Monat  
ihr privates Engagement vor

**Corporate Citizenship –  
Personalentwicklung  
und Transfer bei der  
Stadt Essen**

Beteiligung von  
Mitarbeiter/innen  
am „**Ruhrdax**“

Projekt **ESSEN.aktiv** –  
städt. Auszubildende  
engagieren sich sozial

**Transfer:** Mitarbeit in Netz-  
werken; **Öffentlichkeitsarbeit**; Amts-  
leitungsrunden; Lehre, Aus- + Fort-  
bildung; Publikationen;  
Einbeziehung in PG

Kooperationen mit  
der **Ehrenamt**  
**Agentur Essen e.V.**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt:  
Stadt Essen  
Büro Stadtentwicklung  
Monika Hanisch  
Fon: 0201/ 88-88 726  
Mail: [monika.hanisch@stadtentwicklung.essen.de](mailto:monika.hanisch@stadtentwicklung.essen.de)

April 2009